Татьянина Алевтина Алексеевна

Старший продавец

**Дата рождения:** 01.03.1994 г.

**Город:** Москва

**Семейное положение:** не замужем

**Телефон:** +7-xxx-xxx-xx-xx

**E-mail:** …@ya.ru

**Образование:**

Среднее профессиональное

2011 – 2015 гг., Колледж предпринимательства, г. Москва, профессия «контролёр-кассир»

**Опыт работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **11.11.2015 — 16.04.2017** | **ООО «Маркет Сити», г. Москва, торговля ТНП** |

|  |  |
| --- | --- |
| **20.05.2017 — по наст. время** | **ООО «Торговый центр», г. Москва, торговля бытовой техникой** |

**Должность:** старший продавец

**Должностные обязанности:**

1. Подбор персонала и сопровождение новых сотрудников на испытательном сроке.
2. Организация работы подчиненных по регламентам и инструкциям, контроль выполнения требований.
3. Проведение обучения сотрудников.
4. Контроль выкладки товаров в соответствии с планограммой магазина.
5. Проведение инвентаризации.
6. Подготовка отчетов по продажам.
7. Организация и проведение рекламных кампаний по продажам определенных брендов товаров.

*Причина увольнения: низкая заработная плата*

**Должность:** продавец (товары для дома)

**Должностные обязанности:**

1. Обслуживание покупателей в торговом зале: консультирование по товару, помощь в выборе.
2. Оформление покупки.
3. Проведение расчетов с покупателями, как наличных, так и безналичных по банковским картам.
4. Упаковка товара.
5. Оформление скидочных карт.
6. Участие в проведении инвентаризации.
7. Участие в проведении рекламных акций.
8. Выкладка товара.

*Причина увольнения: желание работать в должности старшего продавца.*

**Дополнительная информация:**

**Знание иностранных языков:** английский - чтение и перевод.

**Владение компьютером:** опытный пользователь, знание специализированного ПО.

**Навыки:**

1. Обслуживание покупателей.
2. Знание планограмм и правил выкладки товаров.
3. Знание продаваемой продукции, технических характеристик.
4. Проведение взаиморасчетов с покупателями.
5. Разрешение конфликтных ситуаций.

**Личные качества:**

Внимательность, умение устанавливать контакт, воспитанность, неконфликтность.

**Рекомендации с предыдущего места работы:**

предоставлю по требованию

**Ожидаемый уровень заработной платы:** от 40 000 рублей.