Жидкова Анастасия Дмитриевна

Продавец-кассир

**Дата рождения:** 03.11.1998 г.

**Город:** Москва

**Семейное положение:** не замужем

**Телефон:** +7-xxx-xxx-xx-xx

**E-mail:** …@ya.ru

**Образование:**

Среднее профессиональное

2014 – 2016гг., Колледж сферы услуг № 3, г. Москва, Экономика и бухгалтерский учет, бухгалтер

**Опыт работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **01.07.2016 — по настоящее время** | **«Крис», г. Москва, розничная торговля** |

**Должность:** продавец-кассир (одежда)

**Должностные обязанности:**

1. Встреча покупателей.
2. Выявление потребностей и консультирование, демонстрация одежды, соответствующей потребности.
3. Организация примерки.
4. Упаковка и оформление покупки.
5. Проведение наличных и безналичных расчетов с покупателями.
6. Оформление бонусных карт, карт постоянных покупателей.
7. Приемка товаров в торговом зале, раскладка.
8. Поддержание порядка в зале.
9. Подготовка средств к инкассации.
10. Приемка и оформление возвратов от покупателей.
11. Ведение отчетности.

*Причина увольнения: низкая оплата труда.*

**Дополнительная информация:**

**Знание иностранных языков:** английский базовый.

**Владение компьютером:** опытный пользователь MS Office.

**Навыки:**

1. Знание техники продаж.
2. Хорошие навыки презентации товаров.
3. Знание стандартов обслуживания покупателей.
4. Умение работать с кассой, проводить расчеты с покупателями.
5. Навыки оформления возвратов от покупателей.

**Личные качества:**

Выдержанность и воспитанность, умение общаться с разными типами клиентов, неконфликтность, нацеленность на сотрудничество и взаимодействие, организованность и дисциплинированность.

**Рекомендации с предыдущего места работы:**

Предоставлю по требованию.

**Ожидаемый уровень заработной платы:** от  45 000 рублей.