Устинова Людмила Иванова

Менеджер по туризму

**Дата рождения:** 19.04.1995 г.

**Город:** Москва

**Семейное положение:** не замужем

**Телефон:** +7-xxx-xxx-xx-xx

**E-mail:** …@ya.ru

**Образование:**

Высшее

2012 – 2016 гг., Российский университет кооперации, коммерция, менеджер*.*

**Опыт работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **02.09.2016— по наст. время** | **ООО «Тур», г. Москва, туристический бизнес** |

**Должность:** менеджер по туризму

**Должностные обязанности:**

1. Работа с клиентами: консультирование, подбор, подготовка и презентация предложений, бронирование (индивидуальные и групповые туры).
2. Продажа туров.
3. Оформление документации: бронирование билетов и гостиниц.
4. Подготовка документов клиентов для получения визы.
5. Прием оплат, оформление платежных документов.
6. Работа с рекламациями.
7. Подготовка отчетности для руководства.

*Причина увольнения: низкая заработная плата.*

**Дополнительная информация:**

**Знание иностранных языков:** Английский, Intermediate.

**Владение компьютером:** пользователь.

**Навыки:**

1. Отличное знание туристических направлений: Турция, Греция, Кипр
2. Знание документации, необходимой для оформления виз.
3. Опыт и навыки работы с системами бронирования.

**Личные качества:**

Ответственность, воспитанность, хорошая память и внимание, люблю свою работу и хочу дальше развиваться в этой области деятельности, веду активный образ жизни, занимаюсь спортом.

**Рекомендации с предыдущего места работы:**

Предоставлю по требованию

**Ожидаемый уровень заработной платы:** от 55 000 рублей.